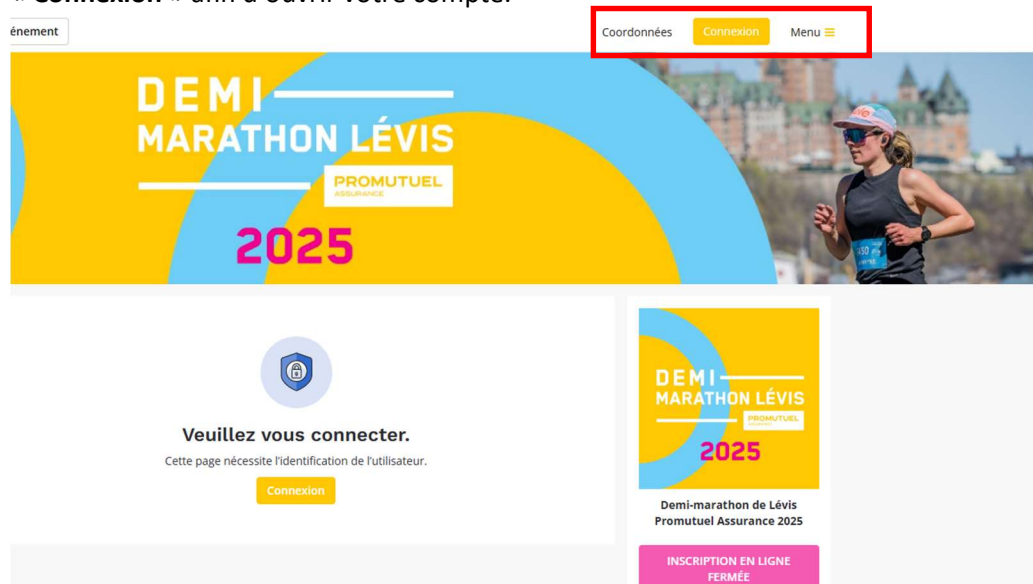
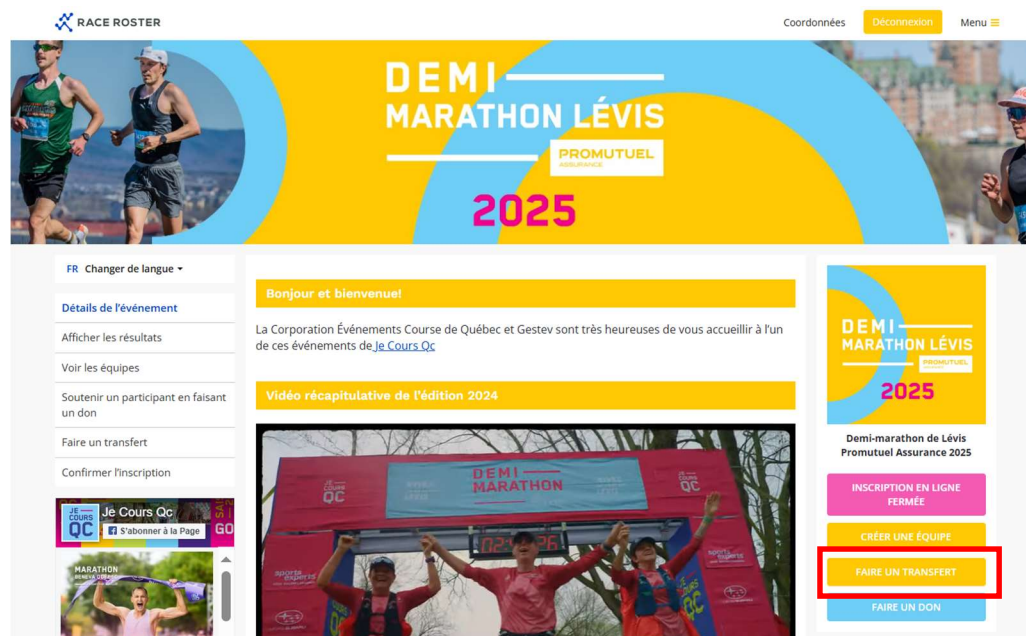


## Procédure de transferts de dossard sécurisé à partir du tableau de bord de Race Roster

1. Se rendre sur la plateforme d'inscription Race Roster en cliquant [ICI](#). Ensuite cliquer sur « Connexion » afin d'ouvrir votre compte.



2. Cliquer sur « Faire un transfert » dans le menu à droite de votre écran.



3. Choisir ensuite l'action à entreprendre : « **Transfert vers une nouvelle épreuve** » ou « **Transfert vers un nouveau participant** ».

4. Pour un « **Transfert vers une nouvelle épreuve** », sélectionner la nouvelle épreuve et payer les frais de transferts en plus de la différence de prix entre les deux distances, si applicable. Notez qu'aucun remboursement ne sera accordé pour un transfert vers une épreuve inférieure.

5. Pour un « **Transfert vers un nouveau participant** », indiquer l'adresse courriel de la personne qui achète votre inscription et cliquer sur « **Envoyer une demande de transfert** ».

FR Changer de langue ▾

Détails de l'événement

Inscription

Voir les équipes

Soutenir un participant en faisant un don

Faire un transfert

Inscriptions à offrir

Confirmer l'inscription

### Transférer l'inscription vers un nouveau participant

**Veillez noter les points suivants au sujet de votre transfert :**

- Des frais de 12.65 \$ seront facturés au destinataire pour les transferts de participants.
- The recipient will be charged the current rate for the new sub-event.
- Vos frais d'inscription vous seront remboursés lorsque le destinataire finalisera le transfert.

Transfert de Cynthia Martel (24 mars 16 h 02)

Veillez saisir l'adresse courriel de la personne à laquelle vous souhaitez transférer l'inscription. \*

Envoyer une demande de transfert



JCQ - TEST ne pas prendre

INSCRIPTION


CRÉER UNE ÉQUIPE

OFFRIR EN CADEAU

FAIRE UN TRANSFERT

FAIRE UN DON

6. Le **participant initial** recevra un courriel de la part de Race Roster disant qu'un transfert a été déclenché à partir de l'inscription.



### Une demande de transfert a été présentée pour l'identifiant de commande : 40882816

Merci d'avoir présenté une demande de transfert. Nous avons envoyé un courriel à [rfortin@gestev.com](mailto:rfortin@gestev.com) contenant des instructions pour permettre au destinataire de l'accepter. Vous recevrez une notification par courriel lorsque le transfert aura été accepté.

**Détails du transfert**


Événement	JCQ - TEST ne pas prendre
Transférer de	Cynthia Martel (5 km Lévis Subaru)
Transférer vers	<a href="mailto:rfortin@gestev.com">rfortin@gestev.com</a>

Annuler ou afficher la demande de transfert

**Informations de contact pour l'événement**

Gestev / Je Cours Qc  
[info@jecoursqc.com](mailto:info@jecoursqc.com)  
<https://www.jecoursqc.com/demi-marathon-levis/epreuves/>

7. Le **nouveau participant** recevra lui aussi un courriel de Race Roster lui demandant de finaliser le transfert. Pour ce faire, cliquer sur « **Finaliser le transfert** ».



### Une demande de transfert a été présentée pour l'identifiant de commande : 40882816

Vous recevez ce courriel parce que Cynthia Martel (5 km Lévis Subaru) a demandé à vous transférer son inscription.

**Événement** JCQ - TEST ne pas prendre

**Transférer de** Cynthia Martel (5 km Lévis Subaru)

**Transférer vers** [rfortin@gestev.com](mailto:rfortin@gestev.com)

Veillez utiliser les liens suivants pour accepter ou refuser ce transfert :

Finaliser le transfert  
[Annuler la demande de transfert](#)

**Informations de contact pour l'événement**

Gestev / le Cours Qc



8. Une fois l'inscription complétée, les frais d'inscription et de transfert payés, le **nouveau participant** recevra un courriel de confirmation.
9. Le **participant initial**, quant à lui, recevra un courriel lui mentionnant qu'il recevra un remboursement du tarif d'inscription payé sans les frais de service, incluant les taxes. Un délai allant de 5 à 10 jours ouvrables est à prévoir avant de voir le montant apparaître sur le relevé bancaire. Pour voir la preuve de remboursement, cliquez sur « **Voir le reçu** ».



**Numéro de confirmation**  
**40883042**

**JCQ - TEST ne pas prendre**



Nous vous confirmons le remboursement de votre achat de [JCQ - TEST ne pas prendre](#) sur [Race Roster](#). Pour toute question à propos de ce remboursement, [merci de contacter l'organisateur de l'événement](#).

Veuillez prévoir 5 à 10 jours ouvrables pour que ce crédit soit porté à votre carte.

[Voir le reçu](#)

**Remarques**

Transfer automatic refund

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

✉ [info@jecoursqc.com](mailto:info@jecoursqc.com)

☎ 418-977-1122, poste 6185