

Procédure de transferts de dossard sécurisé à partir du tableau de bord de Race Roster

1. Se rendre sur la plateforme d'inscription Race Roster en cliquant [ICI](#). Ensuite cliquer sur « **Connexion** » afin d'ouvrir votre compte.

Coordonnées **Connexion** Menu ☰



2. Cliquer sur « **Faire un transfert** » dans le menu à droite de votre écran.

RACE ROSTER

Coordonnées Déconnexion Menu ☰

FR Changer de langue ▾

Détails de l'événement

- Afficher les résultats
- Inscription
- Voir les équipes
- Soutenir un participant en faisant un don
- Faire un transfert**
- Inscriptions à offrir
- Confirmer l'inscription

Bonjour et bienvenue !

La Corporation Événements Course de Québec et Gestev sont très heureuses de vous accueillir à l'un de ces événements de [Je Cours Qc](#)

Vidéo récapitulative de l'édition 2024

DÉFI ESCALIERS QUÉBEC 2025

Défi des Escaliers de Québec 2025

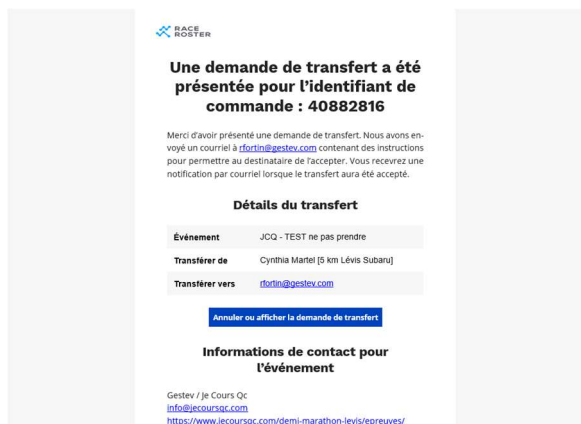
- INSCRIPTION
- CRÉER UNE ÉQUIPE
- OFFRIR EN CADEAU
- FAIRE UN TRANSFERT**
- FAIRE UN DON

3. Choisir ensuite l'action à entreprendre : « **Transfert vers une nouvelle épreuve** » ou « **Transfert vers un nouveau participant** ».

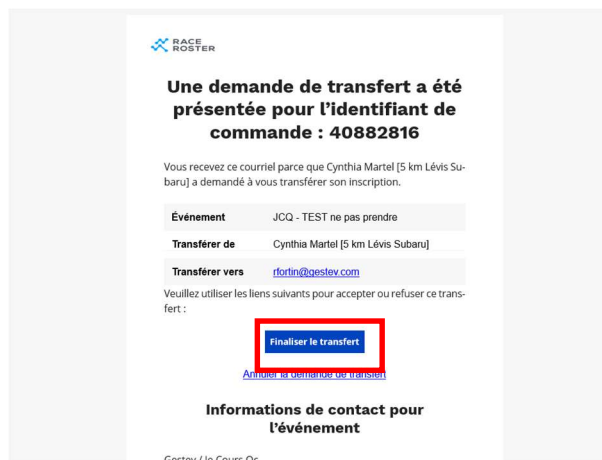
4. Pour un « **Transfert vers une nouvelle épreuve** », sélectionner la nouvelle épreuve et payer les frais de transferts en plus de la différence de prix entre les deux distances, si applicable. Notez qu'aucun remboursement ne sera accordé pour un transfert vers une épreuve inférieure.

- Pour un « **Transfert vers un nouveau participant** », indiquer l'adresse courriel de la personne qui achète votre inscription et cliquer sur « **Envoyer une demande de transfert** ».

- Le **participant initial** recevra un courriel de la part de Race Roster disant qu'un transfert a été déclenché à partir de l'inscription.



- Le **nouveau participant** recevra lui aussi un courriel de Race Roster lui demandant de finaliser le transfert. Pour ce faire, cliquer sur « **Finaliser le transfert** ».



8. Une fois l'inscription complétée, les frais d'inscription et de transfert payés, le **nouveau participant** recevra un courriel de confirmation.
9. Le **participant initial**, quant à lui, recevra un courriel lui mentionnant qu'il un remboursement du tarif d'inscription payé sans les frais de service, incluant les taxes. Un délai allant de 5 à 10 jours ouvrables est à prévoir avant de voir le montant apparaître sur le relevé bancaire. Pour voir la preuve de remboursement, cliquez sur « **Voir le reçu** ».



Numéro de confirmation 40883042

JCQ - TEST ne pas prendre



Nous vous confirmons le remboursement de votre achat de [JCQ - TEST ne pas prendre](#) sur [Race Roster](#). Pour toute question à propos de ce remboursement, [merci de contacter l'organisateur de l'événement](#).

Veuillez prévoir 5 à 10 jours ouvrables pour que ce crédit soit porté à votre carte.

[Voir le reçu](#)

Remarques

Transfer automatic refund

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

✉ info@jecoursqc.com

☎ 418-977-1122, poste 6185