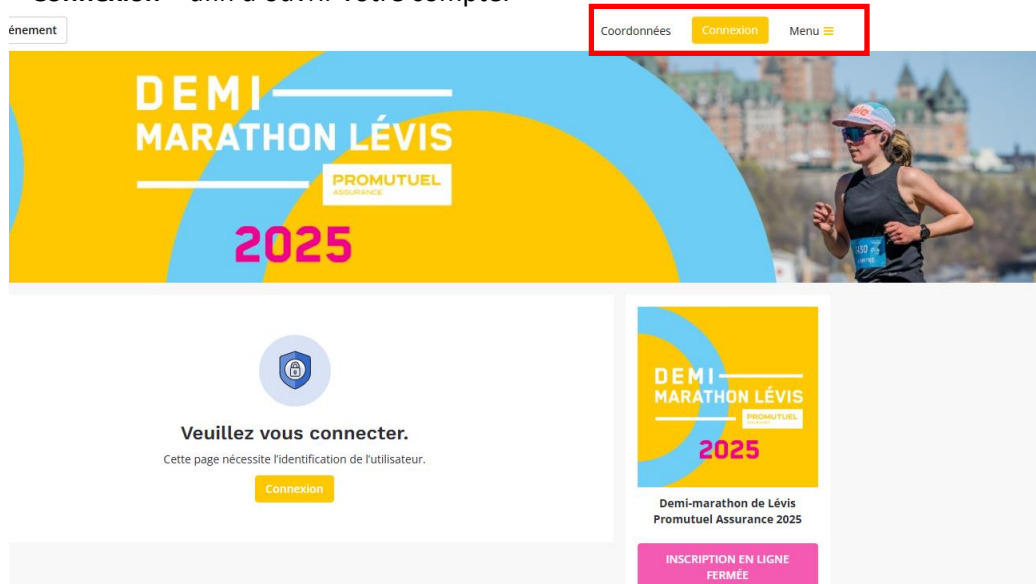
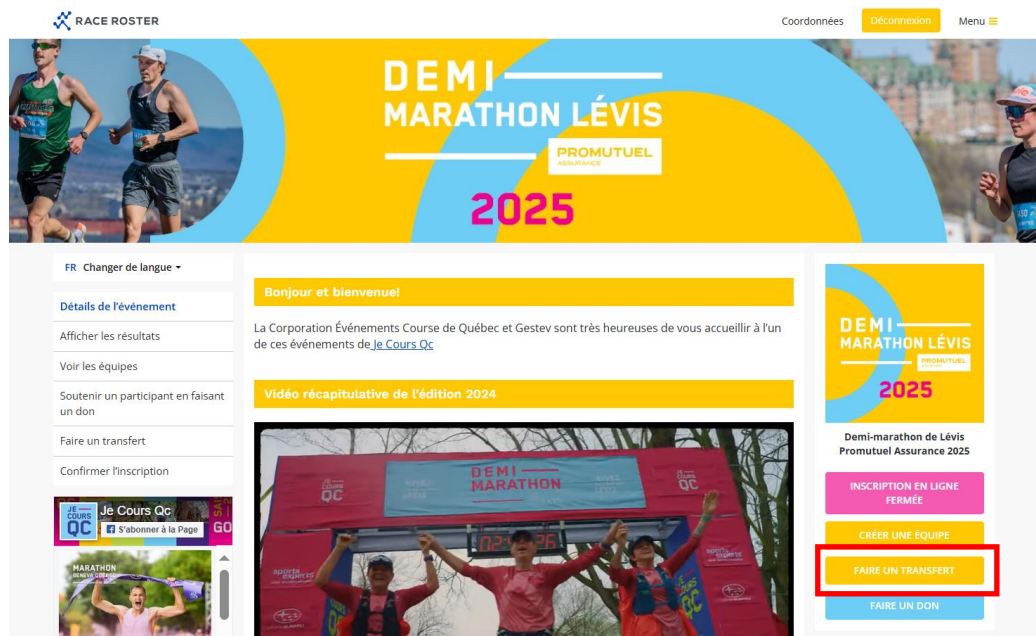


Procédure de transferts de dossard sécurisé à partir du tableau de bord de Race Roster

1. Se rendre sur la plateforme d'inscription Race Roster en cliquant [ICI](#). Ensuite cliquer sur « **Connexion** » afin d'ouvrir votre compte.



2. Cliquer sur « **Faire un transfert** » dans le menu à droite de votre écran.



3. Choisir ensuite l'action à entreprendre : « **Transfert vers une nouvelle épreuve** » ou « **Transfert vers un nouveau participant** ».

RACE ROSTER < Détails de l'événement Coordonnées Déconnexion Menu

FR Changer de langue

Détails de l'événement

Inscription

Voir les équipes

Soutenir un participant en faisant un don

Faire un transfert

Inscriptions à offrir

Confirmer l'inscription

Transférer votre inscription

Quel type de transfert souhaitez-vous initier?

Transfert vers une nouvelle épreuve

Transfert vers un nouveau participant

JCQ - TEST ne pas prendre

INSCRIPTION

CRÉER UNE ÉQUIPE

OFFRIER EN CADEAU

FAIRE UN TRANSFERT

FAIRE UN DON

4. Pour un « **Transfert vers une nouvelle épreuve** », sélectionner la nouvelle épreuve et payer les frais de transferts en plus de la différence de prix entre les deux distances, si applicable. Notez qu'aucun remboursement ne sera accordé pour un transfert vers une épreuve inférieure.

RACE ROSTER < Détails de l'événement Coordonnées Déconnexion Menu

FR Changer de langue

Détails de l'événement

Inscription

Voir les équipes

Soutenir un participant en faisant un don

Faire un transfert

Inscriptions à offrir

Confirmer l'inscription

Transférer l'inscription vers une nouvelle épreuve

Veillez noter les point suivants au sujet de votre transfert.

- Des frais de 12,65 \$ seront facturés au destinataire pour les transferts d'épreuve.
- Le montant payé pour l'inscription originale sera crédité et pourra être utilisé pour une nouvelle inscription.
- Le tarif actuel sera facturé pour cette nouvelle épreuve.

Transfert de Cynthia Martel (24 mars 16 h 02)

Veillez sélectionner l'épreuve vers laquelle vous souhaitez effectuer un transfert. *

Sélectionner...

Sélectionner...

21,1 km

10 km Sports Experts

Course des jeunes (2 km)

21,1 km Réservé (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)

10 km Réservé (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)

5 km Réservé (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)

JCQ - TEST ne pas prendre

INSCRIPTION

CRÉER UNE ÉQUIPE

OFFRIER EN CADEAU

FAIRE UN TRANSFERT

FAIRE UN DON

5. Pour un « **Transfert vers un nouveau participant** », indiquer l'adresse courriel de la personne qui achète votre inscription et cliquer sur « **Envoyer une demande de transfert** ».

FR Changer de langue

Détails de l'événement
Inscription
Voir les équipes
Soutenir un participant en faisant un don
Faire un transfert
Inscriptions à offrir
Confirmer l'inscription




Transférer l'inscription vers un nouveau participant

Veillez noter les points suivants au sujet de votre transfert :

- Des frais de 12.65 \$ seront facturés au destinataire pour les transferts de participants.
- The recipient will be charged the current rate for the new sub-event.
- Vos frais d'inscription vous seront remboursés lorsque le destinataire finalisera le transfert.

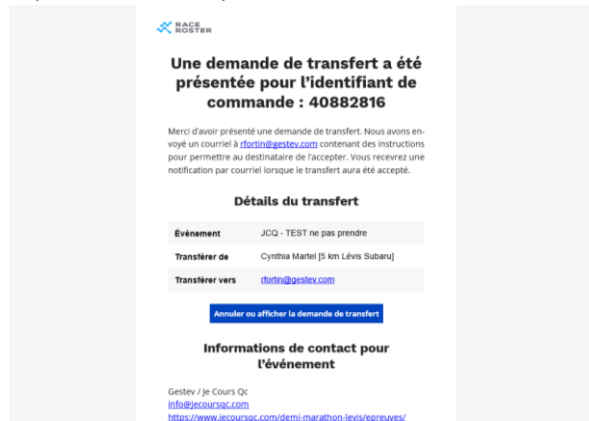
Transfert de Cynthia Martel (24 mars 16 h 02)

Veillez saisir l'adresse courriel de la personne à laquelle vous souhaitez transférer l'inscription. *

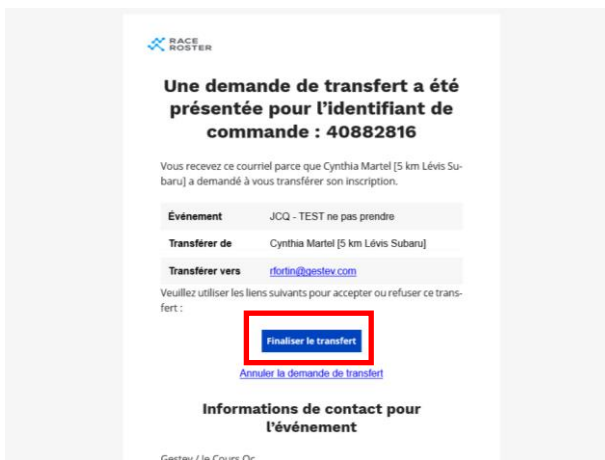
Envoyer une demande de transfert


JCQ - TEST ne pas prendre
INSCRIPTION
CRÉER UNE ÉQUIPE
OFFRIEN EN CADEAU
FAIRE UN TRANSFERT
FAIRE UN DON

6. Le **participant initial** recevra un courriel de la part de Race Roster disant qu'un transfert a été déclenché à partir de l'inscription.



7. Le **nouveau participant** recevra lui aussi un courriel de Race Roster lui demandant de finaliser le transfert. Pour ce faire, cliquer sur « **Finaliser le transfert** ».



8. Une fois l'inscription complétée, les frais d'inscription et de transfert payés, le **nouveau participant** recevra un courriel de confirmation.
9. Le **participant initial**, quant à lui, recevra un courriel lui mentionnant qu'il recevra un remboursement de son inscription incluant les taxes. Un délai allant de 5 à 10 jours ouvrables est à prévoir avant de voir le montant apparaître sur le relevé bancaire. Pour voir la preuve de remboursement, cliquez sur « **Voir le reçu** ».



Numéro de confirmation
40883042

JCQ - TEST ne pas prendre



Nous vous confirmons le remboursement de votre achat de [JCQ - TEST ne pas prendre](#) sur [Race Roster](#). Pour toute question à propos de ce remboursement, [merci de contacter l'organisateur de l'événement](#).

Veuillez prévoir 5 à 10 jours ouvrables pour que ce crédit soit porté à votre carte.

[Voir le reçu](#)

Remarques

Transfer automatic refund

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

✉ info@jecoursqc.com

☎ 418-977-1122, poste 6185